



Volkshochschule Zürich AG ■ Bäregasse 22 ■ 8001 Zürich ■ T 044 205 84 84 ■ info@vhszh.ch ■ www.vhszh.ch

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### ZULASSUNG UND ANMELDUNG

Kurse und Vorlesungen der Volkshochschule Zürich (VHS) stehen allen Erwachsenen offen. Unterrichtssprache ist, ausser in den Sprachkursen und wo angemerkt, Hochdeutsch.

Die Anmeldung kann via Internet, Mail, Brief oder telefonisch erfolgen. Sie ist verbindlich.

Für alle Kurse und Veranstaltungen ist die Anmeldung obligatorisch. Es können keine einzelnen Abende oder einzelnen Lektionen gebucht werden. Einzig für Vorträge im Rahmen von Ringvorlesungen (Code RVA) oder Einzelreferate sind Einzelkarten an der Abendkasse vor Ort erhältlich.

### KURSAUSWEIS UND -RECHNUNG

Für jeden gebuchten Kurs erhalten Teilnehmende eine Rechnung mit Kursausweis per Mail. Der Kursausweis ist die Zutrittsberechtigung zum Kurs und an allen Kurstagen auf Verlangen vorzuweisen.

Falls Teilnehmende den Kursausweis nicht vorweisen können, lösen Sie an der Abendkasse eine Depotkarte zu CHF 40.00 Die Gebühr wird rückerstattet, sobald der Kursausweis mit der Depotkarte vorgelegt wird.

Die Zahlungsfrist läuft fünf Arbeitstage nach Kursbeginn ab.

### ABMELDUNG

Abmeldungen sind gebührenpflichtig und haben beim Sekretariat der VHS zu erfolgen.

Trifft die Abmeldung bis zehn Kalendertage vor Kursbeginn ein, beträgt die Gebühr CHF 30.00

Bei Abmeldungen nach dem neunten Kalendertag vor Kursbeginn ist das ganze Kursgeld geschuldet.

Im bezeugten Krankheitsfall sind nur die Abmeldegebühr und das Kursgeld für die besuchten Lektionen geschuldet.

Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

Die Gebühr wird auch dann erhoben, wenn das Kursgeld noch nicht bezahlt ist. Kostet der Kurs weniger als CHF 30.00, wird nur das Kursgeld in Rechnung gestellt.

### UMBUCHUNGEN

Umbuchungen in andere Kurse sind gebührenpflichtig, ausgenommen bei Sprachkursen in den ersten drei Wochen.

Die Gebühr beträgt CHF 30.00 Bei Umbuchung in einen höherpreisigen Kurs entfällt die Gebühr.

### REGELUNGEN FÜR SPRACH-, GESTALTUNGS- UND BEWEGUNGSKURSE

Bei Sprachkursen ist die Umbuchung in ein anderes Niveau derselben Sprache während der ersten drei Kurswochen ohne Zusatzkosten möglich.

Ein verspäteter Einstieg in einen Sprach-, Gestaltungs- oder Bewegungskurs ist möglich. Der Kurspreis reduziert sich ab der dritten Woche pro rata.

Erreicht ein Sprach-, Gestaltungs- oder Bewegungskurs das festgelegte Minimum von Teilnehmenden nicht, so kann ihn die VHS bei gleichbleibendem Preis kürzen. Die Teilnehmenden werden vorgängig darüber informiert.



Volkshochschule Zürich AG ■ Bärengasse 22 ■ 8001 Zürich ■ T 044 205 84 84 ■ info@vhszh.ch ■ www.vhszh.ch

Die VHS offeriert kostenlose Probelektionen für Sprach- und Bewegungskurse. Termine sind mit dem Sekretariat zu vereinbaren.

## DURCHFÜHRUNG DER VERANSTALTUNGEN

Kurse und Vorlesungen finden an den im Programm angezeigten Terminen statt. Kurzfristige Änderungen bleiben vorbehalten; die Teilnehmenden werden von der VHS informiert.

Kursabende, Kurstage oder Vorlesungen, die kurzfristig ausfallen, werden nach Möglichkeit nachgeholt. Die Teilnehmenden werden telefonisch oder schriftlich informiert.

Erreicht ein Kurs die notwendige Teilnehmerzahl bis acht Tage vor Kursbeginn nicht, so wird er abgesagt. Die Teilnehmenden werden informiert. Die VHS kann Kurse mit zu wenig Teilnehmenden zusammenlegen.

Ausgefallene Leistungen werden dem persönlichen Kundenkonto gutgeschrieben oder auf Wunsch zurückerstattet. Guthaben werden automatisch mit Gebühren verrechnet.

## ONLINE-KURSE

Die Zugangsdaten für Online-Kurse werden rechtzeitig automatisch an die Teilnehmenden verschickt. Die Weitergabe der Zugangsdaten ist verboten.

Es ist nicht gestattet, Online-Kurse aufzunehmen oder Screenshots zu erstellen.

## GUTSCHEINE

Kursgebühren können mit VHS-Gutscheinen oder mit schweizerischen Bildungsgutscheinen verrechnet werden. Bei Buchung via Internet sind Wert und Nummer des Gutscheins ins Bemerkungsfeld im Warenkorb zu schreiben, damit die Rechnung entsprechend reduziert werden kann. Bei postalischer Buchung ist der Gutschein dem Buchungsformular beizulegen.

## VERGÜNSTIGUNGEN

Teilnehmende unter 30 Jahren kommen in den Genuss einer Vergünstigung von 50% auf Vortragskurse und Ringvorlesungen der VHS an der Universität sowie von 20% auf Lehrgänge, Seminare, Sprach-, Gestaltungs- und Aktivkurse. Für das U30-Programm ist ein Altersnachweis erforderlich.

Die VHS akzeptiert die Kulturlegi der Caritas. Mit der Kulturlegi erhalten Teilnehmende 50% auf Vortragskurse und Ringvorlesungen an der Universität und 20% auf Lehrgänge, Seminare, Sprach-, Gestaltungs- und Aktivkurse. Die Kulturlegi muss bei der Caritas beantragt und jährlich erneuert werden. Nur eine aktuell gültige Kulturlegi berechtigt zur Ermässigung.

Inhaber einer VHS Mezzo-Mitgliedschaft des Fördervereins kommen in den Genuss von 50% Rabatt auf Ringvorlesungen und Vortragskurse sowie von 20% auf Lehrgänge, Seminare, Sprach-, Gestaltungs- und Aktivkurse.

Auf Exkursionen, Führungen und Studienreisen gewährt die VHS keine Ermässigungen.

Die VHS gewährt keine AHV-Rabatte.

Die VHS kann einzelne Angebote von Vergünstigungen ausnehmen oder diese reduzieren.

## MEHRWERTSTEUER

Die VHS muss auf einzelne Produkte Mehrwertsteuer entrichten. Ein entsprechender Hinweis findet sich bei den Preisangaben.



Volkshochschule Zürich AG ■ Bäregasse 22 ■ 8001 Zürich ■ T 044 205 84 84 ■ info@vhszh.ch ■ www.vhszh.ch

## **KURSUNTERLAGEN**

Handouts, die von Lehrpersonen an die Teilnehmenden verteilt werden, bleiben geistiges Eigentum des Autors oder der Autorin. Es ist nicht erlaubt, sie weiterzuverteilen oder zu vervielfältigen. Das gilt auch für Bildmaterial, das im Rahmen von Online-Kursen zugänglich gemacht wird.

## **VERSICHERUNG**

Bei allen Angeboten der VHS sind die Kursteilnehmenden selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.

Die Benutzung der Anlagen der VHS und der Geschäftspartner der VHS erfolgt auf eigene Gefahr.

Die VHS haftet nicht für Diebstahl und Verlust von Gegenständen.

## **DATENSCHUTZ**

Die VHS verwendet die Daten von Kursteilnehmenden ausschliesslich für eigene Zwecke. Insbesondere dürfen Mail-Adressen für die Ankündigung weiterer Kursangebote genutzt werden.

## **KURSE MIT KOOPERATIONSPARTNERN**

Für Kurse, die die VHS in Zusammenarbeit mit externen Partnern anbietet, gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen zusätzlich zu denen der VHS.

## **REISEN**

Bei Reisen gelten die jeweiligen AGB des Reiseanbieters, auch wenn die Buchung über die VHS erfolgt. Die Annullationsfristen sind gesondert ausgewiesen. Ist die Buchung über die VHS erfolgt, erhebt sie bei Annullation eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 Anfallende Drittkosten bleiben vorbehalten.

## **GERICHTSSTAND**

Gerichtsstand ist Zürich.

## **ANERKENNUNG DER AGB**

Teilnehmende anerkennen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Volkshochschule Zürich mit jeder Kursbuchung.

Zürich, 1. September 2021  
Volkshochschule Zürich