



Volkshochschule Zürich AG ■ Bärengasse 22 ■ 8001 Zürich ■ T 044 205 84 84 ■ info@vhszh.ch ■ www.vhszh.ch

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

ZULASSUNG UND ANMELDUNG

Kurse und Vorlesungen der Volkshochschule stehen allen Erwachsenen offen. Unterrichtssprache ist, ausser in den Sprachkursen und wo angemerkt, hochdeutsch.

Die Anmeldung kann via Internet, per Mail, per Brief oder telefonisch erfolgen. Sie ist verbindlich.

Für alle Kurse und Veranstaltungen ist die Anmeldung obligatorisch. Es können keine einzelnen Abende oder einzelnen Lektionen gebucht werden. Einzig bei Ringvorlesungen (Code RV) oder Einzelreferaten sind Einzelkarten an der Abendkasse vor Ort erhältlich.

KURSAUSWEIS UND -RECHNUNG

Für jeden gebuchten Kurs ausser für Online-Kurse erhalten Sie eine Rechnung mit Kursausweis. Der Kursausweis ist Ihre Zutrittsberechtigung zum Kurs und an allen Kurstagen auf Verlangen vorzuweisen.

Falls Sie den Kursausweis nicht vorweisen können, lösen Sie an der Abendkasse eine Depotkarte zu CHF 40.–. Die Gebühr wird rückerstattet, sobald Sie den Kursausweis mit der Depotkarte vorlegen.

Die Zahlungsfrist läuft fünf Arbeitstage nach Kursbeginn ab.

ABMELDUNG

Abmeldungen sind gebührenpflichtig. Die Abmeldung gilt erst, wenn der Kursausweis an die VHS retourniert ist.

Trifft die Abmeldung bis 10 Kalendertage vor Kursbeginn ein, beträgt die Gebühr CHF 50.–.

Bei Abmeldungen nach dem 9. Kalendertag vor Kursbeginn ist das ganze Kursgeld geschuldet.

Im bezeugten Krankheitsfall sind nur die Gebühr und das Kursgeld für die besuchten Lektionen geschuldet.

Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

Die Gebühr wird auch dann erhoben, wenn das Kursgeld noch nicht bezahlt ist. Kostet der Kurs weniger als CHF 50.–, wird nur das Kursgeld in Rechnung gestellt.

UMBUCHUNG

Umbuchungen in andere Kurse sind gebührenpflichtig, ausgenommen bei Sprachkursen in den ersten drei Wochen.

Die Gebühr beträgt CHF 50.–. Bei Umbuchung in einen höherpreisigen Kurs entfällt die Geb'hr.

REGELUNGEN FÜR SPRACH-, GESTALTUNGS- UND BEWEGUNGSKURSE

Bei Sprachkursen ist die Umbuchung in ein anderes Niveau der gleichen Sprache während der ersten drei Kurswochen ohne Zusatzkosten möglich.

Ein verspäteter Einstieg in einen Sprach-, Gestaltungs- und Bewegungskurs ist möglich. Der Kurspreis reduziert sich ab der sechsten Woche pro rata temporis. Die VHS erhebt eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.–, bei Bewegungskursen von CHF 20.–.

Erreicht ein Sprach- oder Aktivkurs das Minimum von sechs Teilnehmer/innen nicht, so kann ihn die VHS bei gleichbleibendem Preis kürzen.



Volkshochschule Zürich AG ■ Bäregasse 22 ■ 8001 Zürich ■ T 044 205 84 84 ■ info@vhszh.ch ■ www.vhszh.ch

Die VHS offeriert kostenlose Probelektionen bei Sprach- oder Bewegungskursen. Vereinbaren Sie den Termin bitte mit dem Sekretariat.

DURCHFÜHRUNG DER VERANSTALTUNGEN

Kurse und Vorlesungen finden an den im Programm angezeigten Terminen statt. Kurzfristige Änderungen bleiben vorbehalten; die Teilnehmer werden per Mail oder Brief von der VHS informiert.

Kursabende, Kurstage oder Vorlesungen, die kurzfristig ausfallen (z.B. wegen Erkrankung des Referenten), werden nach Möglichkeit nachgeholt; die Teilnehmer werden telefonisch oder schriftlich informiert. Ist ein Nachholtermin nicht möglich, so erstattet die VHS den Betrag für die ausgefallene Leistung.

Erreicht ein Kurs die notwendige Teilnehmerzahl bis acht Tage vor Kursbeginn nicht, so wird er abgesagt. Die Teilnehmer/innen werden informiert. Die VHS kann Kurse mit zu geringer Teilnehmerzahl auch zusammenlegen.

Ein Guthaben wird mit zukünftigen Kursen verrechnet oder auf Wunsch zurückerstattet.

VERANSTALTUNGSORTE

Vortragskurse und Ringvorlesungen finden in der Regel an der Universität Zürich-Zentrum statt.

An der Universität, im Haus Bäregasse sowie im Kulturpark sind die Schulzimmer auf dem Bildschirm beim Eingang angegeben.

Die übrigen Veranstaltungsorte finden Sie auf <http://www.vhszh.ch/kursangebot/kursorte/>.

Ihren Hörsaal bzw. das Schulzimmer finden Sie am Veranstaltungstag auch auf dem Handy unter folgenden Adressen: www.vhszh.ch/uni – www.vhszh.ch/baerengasse – www.vhszh.ch/kulturpark.

ONLINE-KURSE

Für VHS-Kurse, die online stattfinden, erhalten Sie keinen Kursausweis. Der entsprechende Einladungslink für den Kurs wird rechtzeitig automatisch an die Teilnehmer/innen verschickt.

Es ist nicht gestattet, Online-Sitzungen aufzunehmen oder Screenshots zu erstellen.

GUTSCHEINE

Wenn Sie mit VHS-Gutscheinen oder mit schweizerischen Bildungsgutscheinen bezahlen möchten, senden Sie den Gutschein bitte zusammen mit Ihrer Buchung an VHS, Bäregasse 22, 8001 Zürich.

Wenn Sie über Internet buchen, schreiben Sie ins Bemerkungsfeld im Warenkorb die Nummer und den Wert des Gutscheins.

Sie erhalten eine um den Gutscheinwert reduzierte Rechnung.

VERGÜNSTIGUNGEN

Teilnehmer unter 30 Jahren kommen in den Genuss einer Vergünstigung von 50% auf Vortragskurse und Ringvorlesungen der VHS an der Universität sowie von 20% für Lehrgänge, Sprach-, Gestaltungs- und Aktivkurse. Für das U30-Programm ist ein Altersnachweis erforderlich.

Die VHS akzeptiert die Kulturlegi der Caritas. Mit der Kulturlegi erhalten Sie 50% auf Vortragskurse und Ringvorlesungen an der Universität und 20% auf Lehrgänge, Sprach-, Gestaltungs- und Aktivkurse. Die Kulturlegi muss bei der Caritas beantragt und jährlich erneuert werden. Sie können sich nur mit einer gültigen Kulturlegi bei der VHS für die Ermässigungen akkreditieren.



Volkshochschule Zürich AG ■ Bärengasse 22 ■ 8001 Zürich ■ T 044 205 84 84 ■ info@vhszh.ch ■ www.vhszh.ch

Inhaber einer VHS mezzio-Mitgliedschaft des Fördervereins kommen in den Genuss von 50% Rabatt auf Ringvorlesungen und Vortragskurse sowie von 20% auf Lehrgänge, Sprach-, Gestaltungs- und Aktivkurse.

Auf Exkursionen, Führungen und Studienreisen gewährt die VHS keine Ermässigungen.

Die VHS gewährt keine AHV-Rabatte.

Die VHS kann einzelne Angebote von den Vergünstigungen oder letztere reduzieren ausnehmen. Auf externe Kostenelemente (wie Eintritte, Führungen, usw.), die im Preis inbegriffen sind, gewährt die VHS keine Rabatte.

MEHRWERTSTEUER

Die VHS muss auf einzelne Produkte Mehrwertsteuer entrichten. Ein entsprechender Hinweis findet sich bei den Preisangaben.

KURSUNTERLAGEN

Hand-outs, die von Lehrpersonen an die Teilnehmer verteilt werden, bleiben geistiges Eigentum des oder der Autoren bzw. der Autorin. Es ist nicht statthaft, sie weiterzuverteilen oder zu vervielfältigen. Das gilt auch für Bildmaterial, das im Rahmen von Online-Sitzungen zugänglich gemacht wird.

Ausgenommen sind nur Textauszüge aus Werken, deren Urheber/in vor mehr als 70 Jahren verstorben ist.

VERSICHERUNG

Bei allen Angeboten der Volkshochschule sind die Kursteilnehmer/innen selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.

Die Benutzung der Anlagen der Volkshochschule und von deren Geschäftspartnern erfolgt auf eigene Gefahr.

Die Volkshochschule haftet nicht für Diebstahl und Verlust von Gegenständen.

DATENSCHUTZ

Die Volkshochschule Zürich verwendet Ihre Daten ausschliesslich für eigene Zwecke. Insbesondere darf Sie Ihre Email-Adresse für die Ankündigung weiterer Kursangebote nutzen.

Das Datenschutzreglement der Volkshochschule Zürich finden Sie [online](#).

KURSE DER F+F SCHULE FÜR KUNST UND DESIGN

Wenn Sie Kurse buchen, die die VHS Zürich in Zusammenarbeit mit F+F Schule für Kunst und Design anbietet, so gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von F+F, fzh.ch.

KURSE DES ZIID

Wenn Sie Kurse buchen, die die VHS Zürich in Zusammenarbeit mit dem Zürcher Institut für interreligiösen Dialog ZIID anbietet, so gelten die AGB des ZIID, www.ziid.ch.

KURSE VON GALOTTI

Wenn Sie Kurse buchen, die die VHS Zürich in Zusammenarbeit mit GALOTTI Music Club / Lab anbietet, so gelten die AGB von GALOTTI, www.galotti.ch.

REISEN



Volkshochschule Zürich AG ■ Bäregasse 22 ■ 8001 Zürich ■ T 044 205 84 84 ■ info@vhszh.ch ■ www.vhszh.ch

Bei Reisen gelten die jeweiligen AGB des Reiseanbieters, auch wenn die Buchung über die VHS erfolgt. Die Annullationsfristen sind gesondert ausgewiesen. Erfolgte die Buchung über die VHS, so erhebt die VHS bei Annullation in jedem Fall eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.-. Anfallende Drittkosten bleiben vorbehalten.

ANERKENNUNG DER AGB

Mit einer Kursbuchung anerkennen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Volkshochschule Zürich. Gerichtsstand ist Zürich.

Zürich, 1.1.2021
Volkshochschule Zürich